

---

## Ablaufphasen eines Aktionsforschungsprozesses

Tab.: Ablaufphasen eines Aktionsforschungsprozesses

Aktionsforschungsphase	vorwiegend	Inhalt
Kontakt und Vorgespräche	Forschung	erste gegenseitige Orientierung und Vorentscheidung über eine mögliche Zusammenarbeit
Vereinbarung	Aktion	Entwicklung einer gemeinsamen Arbeitsbeziehung und eines „Kontraktes“; erste Problemsicht; Auswahl der Datensammlungs- und -Feedbackmethoden
Datensammlung	Forschung	Aufnahme des Ist-Zustandes durch entsprechende Methoden der Datenerhebung (v.a. Befragung)
Datenfeedback	Aktion	Rückgabe der aufbereiteten Daten an das Klientensystem zur Diskussion und Diagnose
Diagnose	Forschung	Einsicht in die derzeitige „innere Verfassung“ der Organisation (Stärken, Defizite und Probleme)
Maßnahmenplanung und -durchführung	Aktion	Entwicklung spezifischer Maßnahmenpläne, die eine Entscheidung darüber einschließen, wer die Pläne ausführt und wie der Erfolg gemessen und bewertet werden kann
Erfolgskontrolle	Forschung	Bewertung der Effektivität/Ineffektivität der durchgeführten Maßnahmen; Entscheidung über Abschluss oder Weiterführung des Projekts